

„Erfolg mit Herz, Mut und Verstand“ lautete eine der Kernaussagen des Seminars von Alexander Munke, zu dem zehn Partnerkaufleute aus Nordbayern ihre kompletten Marktmannschaften eingeladen hatten. In einem zweistündigen Vortrag sprach der selbsternannte „Entertrainer“ über neue Wege im Umgang mit Kunden.



280 Markt-Mitarbeiter folgten gespannt dem Vortrag des „Motivators“ im Alten Festsaal in Speichersdorf



Der Entertrainer Alexander Munke begeisterte mit Bildern, Worten und Gesang zum Thema „trainiert – aktiviert – motiviert“

Kommunikationstrainer referierte über Kundenfreundlichkeit

## Von Hühnern und Adlern

Inspiriert von einem mitreißenden Vortrag des Kommunikationstrainers Alexander Munke auf der Jahrestagung der Region Süd Ende Januar hatten die Partnerkaufleute des Verkaufsgebietes von Bezirksmanager Michael Heß den Trainer erneut engagiert. Ziel war es nun, auch die Marktmitarbeiter zu erreichen und sie ebenfalls in den Genuss dieses informativen Vortrages kommen zu lassen.

„Wollen Sie Hühner sein oder Adler?“, fragte Alexander Munke seine Zuschauer. Der Berater mit Entertainerqualitäten ist einer der erfolgreichsten Kommunikationstrainer Deutschlands in den Bereichen Motivation, Service, Rhetorik und Körpersprache. Dementsprechend vielfältig und anschaulich war auch sein Auftritt: Munke

jonglierte, spielte mit Vogelpuppen und ließ sein Publikum in tobenden Applaus ausbrechen.

„Jeder Mitarbeiter im Marktteam ist wichtig, jeder sollte sich dieser Verantwortung bewusst sein“, so Munke. Munke hatte eine Liste mit den sieben „B's“ erstellt, die einen guten Service ausmachen: Begrüßen, Beraten, Bedienen, Betreuen, Bedanken, Begeistern – und damit Binden. „Auch fünf Minuten vor Ladenschluss!“

Die 280 Mitarbeiter waren begeistert. Das sorgt für viel Gesprächsstoff und garantiert eine positive Langzeitwirkung in den Märkten. Ein toller Nachmittag, an dem das Motto Führungskultur und das Jahresmotto „REWE...wir handeln!“ gelebt wurde. **ms**



Zehn Partnerkaufleute stellten das Seminar zusammen mit Bezirksmanager Michael Heß auf die Beine: (v. l.) Jutta Obenauf (Rehau), Stefan Bauer (Steinberg), Rainer Pfützte (Kirchenlamitz), Ina Winkler (Hof), Rainer Kellner (Speichersdorf), Birgit Herrmann (Weidenberg), Elke Krodel (Pressath), Berthold Schenkl (Kemnath) und Elvira Walter (Neusorg). Nicht auf dem Foto: Jutta Hollweg (Helmbrechts)