

Concept GmbH  
Boschstraße 2  
85084 Reichertshofen

Telefon 08453 3383-0  
Telefax 08453 3383-29

office@concept-bayern.de  
[www.concept-bayern.de](http://www.concept-bayern.de)



Concept GmbH | Boschstraße 2 | 85084 Reichertshofen

## Referenz

Alexander Munke hat uns im Rahmen des LKS-Partnertages im September 2022 mit seinem „Adler- Seminar“ über 60 Minuten humorvoll und praxisnah begeistert.

Pandemiebedingt haben wir seinen Vortrag virtuell, sowie real erleben dürfen. In beiden Formaten konnte Herr Munke die Teilnehmer mit seiner Kompetenz, Leichtigkeit und seinem Humor erreichen und neue Denkanstöße geben.

An zahlreichen Verhaltensbeispielen von „Adlern“ und „Hühnern“ gelang es ihm, zum Umdenken der eigenen Verhaltensweise nachzudenken. Willst Du Huhn oder Adler sein? Speziell seine Thesen zur „Dienstleistungsbegeisterungsbereitschaft und positivem Miteinander“ hat uns als Serviceverbund im Herzen angesprochen. „Wer immer tut, was er schon kann, bleibt immer der, der er ist“.

Jeder Teilnehmer konnte aus seinem kurzweiligen Vortrag neue wertvolle Erkenntnisse und langfristige Impulse mit nach Hause nehmen.

Als Sänger und Gitarrist begleitete Hr. Munke später unser Abendprogramm und machte dabei immer wieder deutlich, dass Erfolg nur mit Herz, Mut und Verstand funktioniert.

Wir danken Hr. Munke für den kurzweiligen Tag und empfehlen ihn gerne weiter.

Reichertshofen, im Oktober 2022

**Geschäftsführer:** Adam Wolf | **Handelsregister:** HRB 190301 Ingolstadt | GLN 43 99902 04995 5

**Bankverbindung:** Sparkasse Ingolstadt | BLZ 721 500 00 | KTO 172 064 | IBAN DE41 7215 0000 0000 1720 64 | BIC BYLADEM1ING  
Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG | BLZ 721 608 18 | KTO 6 466 974 | IBAN DE37 7216 0818 0006 4669 74 | BIC GENODEF1INP  
Umsatzsteuer-Identnummer DE 151 188 711