

Verbraucherinformationen

Präambel: Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns, Alexander Munke - Adlerhorst Wohlfühlprodukte, ausschließlich geltenden Bedingungen, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden. Wir sind Ihre Vertragspartner.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für den Kauf aller Produkte und Waren, die von Alexander Munke - Adlerhorst Wohlfühlprodukte im Rahmen des von ihm betriebenen Online-Shops angeboten werden. Hierzu zählt:

- Online-Shop auf www.der-entertrainer.de – www.der-entertrainer.com
www.alexander-munke.de – www.alexander-munke.com

(nachstehend "Adlerhorst" genannt)

Wir sind nicht Vertragspartner von Kaufvorgängen, die Sie über fremde Seiten abschließen, zu denen wir den Zugang über einen Link lediglich vermitteln. Für diese Bestellungen gelten die Konditionen des jeweiligen Anbieters.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Lieferbedingungen gelten für Kunden in Europa. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Europas. Ein Verkauf erfolgt ausschließlich an private Endverbraucher. Wir liefern solange Vorrat reicht.

2. Bestellen

Ihre Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars im Online-Verfahren. Der Kaufvertrag kommt mit dem Absenden der bestellten Artikel an den Käufer durch den Adlerhorst zustande.

3. Ablehnung von Bestellungen

Der Adlerhorst ist frei, Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen des Adlerhorstes. Führt der Adlerhorst eine Online-Bestellung nicht aus, teilt der Adlerhorst dies dem Besteller mit.

4. Versand und Lieferung

Wir informieren Sie per E-Mail, wenn Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und übersenden Ihnen mit dieser E-Mail im Anhang die Rechnung der bestellten Produkte. Die Lieferung erfolgt per DHL Euro Express (Deutsche Post), so dass eine Abholung im nächsten Postverteilstützpunkt jederzeit möglich ist, falls Sie der Postbote nicht antreffen sollte. Unabhängig vom Bestellwert zahlen Sie eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 5,00 pro Bestellung. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porto und Verpackung teilweise abgedeckt, den Rest übernimmt der Adlerhorst. Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang, in der Regel in zwei bis fünf Werktagen, in jedem Fall jedoch schnellstmöglich. Sollte ein Produkt einmal nicht lieferbar sein, werden Sie von uns per E-Mail oder telefonisch benachrichtigt.

5. Gewährleistung

Sollten gelieferte Produkte offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von DHL, der die Artikel anliefert.

Die Versäumung dieser Rüge hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenz. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkaufsgarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind.

6. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse. Die Sendung von Bargeld oder Schecks können wir leider nicht annehmen, bei Verlust schließen wir eine Haftung aus.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Adlerhorstes.

8. Widerrufsrecht

Sie können alle im Online-Shop des Adlerhorstes erworbenen Produkte und somit die eingegangene Vertragserklärung ohne Angaben von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware per Brief, Fax, E-Mail oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an: Alexander Munke – DER ENTERT®AINER, Nordfeldstr. 18A, 30459 Hannover.

9. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls bezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Wertersatz kann verlangt werden, wenn sich die Ware verschlechtert hat oder ganz oder teilweise nicht mehr zurückgegeben werden kann. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Achtung: Paketversandfähige Ware ist zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der von Ihnen bestellten Ware entspricht.

10. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden von uns vertraulich behandelt und ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Eine Speicherung erfolgt sofern im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendig, wenn eine Weitergabe an die in der Geschäftsabwicklung eingebundenen Firmen erfolgt. Darüber hinaus findet eine Weitergabe an Dritte nicht statt.

11. Korrespondenzanschrift

postalisch: Alexander Munke – DER ENTERT®AINER –
Nordfeldstr. 18A, 30459 Hannover
Email: info@alexander-munke.de
Telefon: 0511/ 4 38 38 68
Telefax: 0511/ 4 38 38 69