

Neuigkeiten aus den Regionalgruppen – bsb RG Köln

Die Regionalgruppe Köln hatte Anfang Juni 2017 Alexander Munke, DER ENTERTRAINER für Begegnungsqualität und Dienstleistungsbegeisterungsbereitschaft zu Gast.

Unser Mitglieder und Gäste waren begeistert von der humor- und schwungvollen Art des Entertrainers. Schon nach zwei Sätzen hatte er das Publikum in der Hand - und auch seinen Weißkopfseeadler und ein Huhn, natürlich beides aus Stoff. Gemeinsam mit diesem „Team“ erläuterte er - so der Titel des Abends – **Die Adlersprache "Sog statt Druck"**.

Mit vielen klugen Gedanken und Zitaten erklärte er die positive Kommunikation, die Menschen verbindet und gewinnt.

Unser Referent schaffte es trotz später Stunde, die Teilnehmerinnen zu motivieren und so war der Abend länger als vorgesehen. Das lag sicher auch daran, dass Alexander Munke seine Gitarre mitgebracht hatte und am Ende sangen alle gemeinsam nach Reinhard Mey - Über den Wolken. Ein wahres Highlight für unsere Kölner Gruppe!

