



Alexander Munke  
Der Entert(r)ainer  
Stille Straße 16  
30952 Ronnenberg

Eurest Restaurations-  
betriebsges. m.b.H.  
Wagramer Straße 17–19/4. Stock  
1220 Wien

Tel.: 1/712 46 21  
Fax: 1/712 46 21-34  
www.eurest.at

Wien, im November 2009

Lieber Alexander Munke!

Sie haben uns vergangene Woche tiefe Einblicke in die Welt der Adler und Hühner gewähren lassen, wofür wir uns recht herzlich bedanken möchten.

Im Rahmen unserer Betriebsleiter Tagung haben Sie nicht nur für Weiterbildung mit Variete gesorgt, Sie gaben uns auch den nötigen Antrieb, um das Gelernte sofort umzusetzen.

Nach Ihrem Entert(r)aining blühten die Arbeitsgruppen regelrecht auf, die Diskussionen wollten kein Ende nehmen. Jeder, wirklich jeder, hat sich eingebracht und auf Ihr dargebotenes Buffet zurückgegriffen.

Das Feedback unserer Betriebsleiter war absolut fantastisch! Bereits wenige Tage nach Ihrem Input sind erste Erfolge und Veränderungen deutlich zu bemerken – es hat einfach „Klick“ gemacht.

Wie einer unserer Betriebsleiter schon gesagt hat:

**M** steht für Motivation  
**U** steht für Unterhaltung  
**N** steht für Natürlichkeit  
**K** steht für Klischee Analyse  
**E** steht für Erfolgsvermittlung

Unter vier Augen, von Adler zu Adler – Einfach Wahnsinn, wie Sie es schaffen so vielen Mitarbeitern in so kurzer Zeit so viel wichtiges und nützliches Wissen mitzugeben.

In diesem Sinne dürfen wir uns noch einmal bei Ihnen für die tolle Unterstützung bedanken!

Herzliche Grüße aus dem wunderschönen Wien

Norbert Hummel  
Geschäftsführer